



**Beleidsregel prioriteiten AFTA  
bij aanvraag tot optreden**

13 december 2024



## 1 INHOUD

---

1	Inhoud.....	2
2	Inleiding.....	3
3	Prioriteringscriteria van de AFTA.....	3
4	Consumenten belang en het goed werken van market.....	4
5	Economisch en Maatschappelijk belang.....	4
6	Effectiviteit en doelmatigheid.....	4
7	Toepassing prioriteringscriteria en verantwoording.....	5



## 2 INLEIDING

---

De AFTA houdt toezicht op de naleving van de MededingingsVerordening (MV). De AFTA beschikt bij de uitvoering van deze taak over ruimte om te kiezen welke onderzoeken wanneer worden opgestart. De AFTA ontvangt meer aanvragen om handhaving en signalen over mogelijke overtredingen dan zij gelet op haar capaciteit in onderzoek kan nemen. Daarom moet de AFTA prioriteiten stellen. Dit doet de AFTA in het licht van haar missie op basis van haar prioriteringsbeleid. Het prioriteringsbeleid maakt inzichtelijk waarom de AFTA naar aanleiding van een aanvraag tot optreden in het ene geval wel en in het andere geval geen onderzoek uitvoert.

Voorafgaand aan een uitleg over het prioriteringsbeleid is het belangrijk te beseffen dat de AFTA niet verplicht is om een onderzoek uit te voeren op basis van ieder ontvangen formele aanvraag, signaal of klacht. Slechts in het geval van een formele aanvraag tot optreden is de AFTA verplicht om een beschikking uit te schrijven. Er is sprake van een formele aanvraag tot optreden indien degene die een aanvraag doet belanghebbende is in de zin van artikel 3 van de Landsverordening administratieve rechtspraak (Lar). Zo'n formele aanvraag moet schriftelijk zijn en moet volledig zijn in de zin dat de aanvrager de gegevens en bescheiden verschaft die voor de beoordeling van zijn aanvraag nodig zijn en waarover hij of zij redelijkerwijs de beschikking kan krijgen.

Signalen en klachten die geen formele aanvraag omvatten kunnen net als een formele aanvraag tot onderzoek leiden. Ook daar gebruikt de AFTA haar prioriteringsbeleid om te bepalen of onderzoek de beste optie is, maar in een dergelijk geval hoeft de AFTA geen schriftelijke beschikking uit te schrijven voor de aanvrager over waarom zij wel of niet een onderzoek doet.

## 3 PRIORITERINGSCRITERIA VAN DE AFTA

---

De AFTA zet zich in om zo veel mogelijke potentiële overtredingen te onderzoeken en aan te pakken. De AFTA bepaalt aan de hand van de volgende vragen de prioriteit van het starten van een onderzoek naar aanleiding van een aanvraag tot optreden:

- Hoe schadelijk is de mogelijke overtreding voor het consumentenbelang en het goed werken van markten?
- Hoe groot is het economisch en maatschappelijk belang bij het optreden van de AFTA?
- Risico's middelen en kosten; is de AFTA in staat effectief en doelmatig op te treden?

Een rode draad die door alle vragen loopt, is dat alle beslissingen om actie te ondernemen worden onderbouwd met informatie en bewijsmateriaal dat is verzameld op basis van marktonderzoek, contacten met bedrijven en consumenten, onderzoek en internationale goede praktijken. De informatie wordt vervolgens geëvalueerd en verwerkt om de bron en de omvang van het probleem vast te stellen. Bij de onderlinge afweging van de belangen hanteert de AFTA als uitgangspunt dat zij in de eerste plaats de belangen van de consument in het algemeen dient.

Indien beantwoording van een of meer van deze vragen tot de conclusie leidt dat een nader onderzoek naar aanleiding van de aanvraag tot optreden geen prioriteit heeft, dan wijst de AFTA de aanvraag af wegens gebrek aan prioriteit.



## 4 CONSUMENTEN BELANG EN HET GOED WERKEN VAN MARKET

---

De missie van de AFTA is: “markten laten werken voor consumenten en bedrijven.” Voor de beantwoording van de vraag hoe schadelijk de mogelijke overtreding is voor het consumentenbelang en het goed werken van markten, verkent de AFTA of de mogelijke overtreding de consument direct of indirect raakt op korte en lange termijn. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als de mogelijke overtreding leidt tot hogere prijzen, een beperking van keuzemogelijkheden of voorwaarden voor de consument of verminderde kwaliteit. Daarnaast ontstaat er schade als bedrijven de goede werking van de markt frustreren en bijvoorbeeld gezamenlijk prijzen verhogen, onderling klanten verdelen, de markt manipuleren, andere marktspelers oneerlijk beïnvloeden of kwetsbaarheden of afhankelijkheden uitbuiten. Bedrijven hebben zelf belang bij goede marktwerking en een level playing field waardoor ze marktwerking mogen vertrouwen ter bevordering van economische vooruitgang en welvaart.

## 5 ECONOMISCH EN MAATSCHAPPELIJK BELANG

---

Voor de beantwoording van de vraag hoe groot het economisch en maatschappelijk belang is bij het optreden van de AFTA, verkent de AFTA het effect van de mogelijke overtreding op de economie van Aruba als geheel en het effect op het maatschappelijk functioneren van Aruba.

Het economisch effect verkent de AFTA door een inschatting te maken van bij de mogelijke bij de overtreding betrokken markten. Blijkt daaruit dat de omvang daarvan relatief gering is, dan zal de impact op de Arubaanse economie in beginsel ook gering zijn. Is de omvang relatief groot, dan maakt de AFTA een inschatting van de impact van de mogelijke inbreuk op de relevante markt op Aruba.

Het effect op het maatschappelijk functioneren verkent de AFTA door een inschatting te maken van het effect van de mogelijke overtreding op de betrokken markt en op het dagelijks functioneren van samenleving op Aruba. Dit kan het geval zijn bijvoorbeeld bij bepaalde overtredingen in sectoren als energievoorziening, gezondheidszorg, telecom en financiële dienstverlening. Of de AFTA kan besluiten om juist wel een onderzoek te starten, omdat daarmee naast de publieke belangen die de AFTA bij wet behartigt ook andere publieke belangen zoals duurzaamheid of privacy worden bevorderd.

## 6 EFFECTIVITEIT EN DOELMATIGHEID

---

Een onderzoek van de AFTA van een mogelijke overtreding is effectief, indien het waarschijnlijk is dat de AFTA na uitgebreid onderzoek een overtreding zal kunnen vaststellen en beëindigen. Daarbij wordt rekening gehouden met de eisen die het bestuursrecht en de rechtspraak stellen. Indien op basis van onderzoek een overtreding zou kunnen worden vastgesteld, beoordeelt de AFTA op welke wijze die mogelijke overtreding en de nadelige gevolgen daarvan definitief zouden kunnen worden beëindigd.

Daarnaast kijkt de AFTA of een onderzoek doelmatig is, door te vragen of de AFTA de meest aangewezen (overheids)instantie is om op te treden. In bepaalde gevallen kan de civiele rechter of een andere overheidsinstantie vanwege meer geschikte bevoegdheden de aangewezen instantie zijn. Dit ook als de uitvoering van het onderzoek niet mogelijk is met de beschikbare mensenkracht en de toegekende financiële middelen van de AFTA. AFTA wordt met overheidsgeld gefinancierd. Voor elk onderzoek moet de Autoriteit overwegen of de mogelijke overtreding de voortdurende inzet van middelen verdient,



afgewogen tegen andere mogelijke onderzoeken. Daarnaast kunnen synergievoordelen met bijvoorbeeld al lopende trajecten van de AFTA een reden zijn een onderzoek te prioriteren.

## 7 TOEPASSING PRIORITERINGSCRITERIA EN VERANTWOORDING

---

Het prioriteringsbeleid gaat alleen over de vraag of de AFTA een onderzoek start. Het gaat niet over de mogelijke analyse of instrumentenkeuze van de AFTA.

De AFTA ontvangt meer aanvragen en signalen dan zij kan onderzoeken gezien haar capaciteit. Om ervoor te zorgen dat de AFTA zich kan richten op de maatschappelijk gezien belangrijkste onderzoeken, maakt zij aan de hand van de bovengenoemde vragen een analyse van de binnengekomen aanvragen, klachten en signalen. Deze analyse is geen rekenkundige exercitie en de bovenstaande toelichting is niet limitatief. Er kunnen zich omstandigheden voordoen die hierboven niet zijn uitgewerkt, maar toch een rol kunnen spelen bij de beoordeling of er aan een onderzoek prioriteit moet worden gegeven. Hierover zal de AFTA zich verantwoorden, bijvoorbeeld in haar jaarverslag. Als een aanvraag tot optreden wordt afgewezen vanwege gebrek aan prioriteit zet de AFTA haar redenering voor het niet starten van een onderzoek uitleggen in een openbaar beschikking.